Lugar	Comunidad de Cuidado Las Brisas
Fecha	20/08/2026 – 9:20 am a 10:00 am
Tema	Socialización Canales y medios de interacción ciudadana SDIS
Desarrollo	Objetivo de la actividad: Fortalecer el conocimiento de las personas mayores sobre los diferentes canales y medios de interacción dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social, promoviendo su reconocimiento y utilización como mecanismos de comunicación, participación, orientación y ejercicio de sus derechos. Desarrollo: Se llevó a cabo actividad de socialización sobre los canales y medios de interacción ciudadana dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social, dirigida a las personas mayores de la Comunidad de Cuidado. El espacio tuvo como propósito fortalecer el conocimiento frente a los mecanismos institucionales disponibles para expresar opiniones, solicitudes, inquietudes, sugerencias, quejas, reclamos o felicitaciones, promoviendo su participación y el ejercicio de sus derechos. Para el desarrollo de la actividad se implementó una metodología pedagógica y participativa, utilizando un lenguaje claro, sencillo y acorde con las características de la población. Inicialmente, se realizó una exploración de conocimientos previos mediante preguntas orientadoras relacionadas con las formas en que pueden comunicar una inconformidad, solicitar información o expresar una sugerencia frente al servicio recibido. A partir de las respuestas brindadas, se generó un espacio de diálogo que permitió introducir la temática y reconocer la importancia de estos mecanismos de comunicación institucional. Posteriormente, se realizó la explicación de los diferentes canales y medios de interacción ciudadana de la SDIS, orientando a las personas mayores frente a su finalidad, forma de utilización y situaciones en las cuales pueden hacer uso de ellos. Durante la socialización se abordó la importancia de estos mecanismos como herramientas que permiten mantener una comunicación directa con la entidad, realizar solicitudes y manifestar necesidades, opiniones o situaciones relacionadas con la prestación del servicio. De manera complementaria, se plantearon ejemplos relacionados con situaciones cotidianas que pueden presentarse dentro de la dinámica institucional, permitiendo que las personas mayores identificaran de manera práctica cuándo y cómo pueden recurrir a estos canales. Durante este espacio se promovió la participación mediante preguntas, intercambio de experiencias y resolución de inquietudes, favoreciendo el reconocimiento de su derecho a expresarse y participar activamente en los asuntos relacionados con su atención y bienestar. Como estrategia de refuerzo de los contenidos abordados, se desarrolló una actividad de coloreado relacionada con una situación de participación ciudadana. Durante el ejercicio, las personas mayores pudieron identificar diferentes formas

de expresar sus opiniones y necesidades dentro de su entorno, mientras se fortalecían procesos de atención, concentración, estimulación visual y motricidad fina. El equipo profesional brindó acompañamiento durante el desarrollo de la actividad, facilitando la comprensión de la temática.

Finalmente, se realizó una retroalimentación de los contenidos trabajados, invitando a las personas mayores a mencionar algunos de los mecanismos de interacción ciudadana identificados y las situaciones en las cuales podrían utilizarlos. Se evidenció disposición, interés y participación durante el desarrollo del encuentro, logrando fortalecer el reconocimiento de estos canales como herramientas para la comunicación con la SDIS y como mecanismos que favorecen la participación, la autonomía y el ejercicio efectivo de sus derechos dentro de la dinámica institucional.

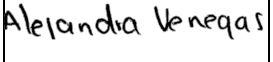
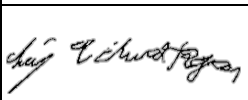
Materiales
Mesas – sillas
Colores
Imágenes alusivas

Nota aclaratoria: el registro fotográfico de las actividades antes mencionadas reposa en el archivo fotográfico digital del drive comunidad de cuidado las Brisas







	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	Heydy Alejandra Caro Venegas	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Maria Alejandra Garrido Alvarez	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Antonio José Cruz Henao	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Maria Gumercinda Guerrero	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma
	Arnulfo Sánchez	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Eduvigis Santana	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma
	Nelly Ramírez	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Luz Dary Torres	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma
	Luis Eduardo Rojas	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	
	Maria Emma Cepeda	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma
	Ana Delina González	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma
	Blanca Aurora Vargas	Persona mayor	Comunidad de Cuidado Las Brisas	No firma

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite

	N/A	N/A	N/A
Próxima reunión	N/A		
Elaboró	Maria Alejandra Garrido Alvarez – Trabajadora Social		